

1.2 ゾーン区分（H20年広島市交通実態調査）

■「基幹バスおよび候補路線における全交通需要に対するバス利用のシェア」（別冊資料P.8）で使用

1 検討にあたって使用したデータ

1.1 PASPYデータ

本検討では、バスおよび路面電車の利用者数について、PASPYカードを利用しているトリップ数（PASPYデータ）を利用者数とした。なお、PASPYデータは、全利用者数を示すものではないが、ほぼ全てのバス事業者において全利用者数の約8~9割程度を占めているデータである。  
分析に用いたPASPYデータの対象期間および対象日は下記のとおりである。

検討にあたって使用したPASPYデータ

項目		対象期間・対象日	対象データ数 (トリップ)	降雨量 (mm)
月別利用者数		平成24年4月～平成25年3月		
曜日別利用者数		平成24年4月～平成25年3月		
平常月 (9~10月)	晴	平 平成25年10月22日(火)	170,864	
		土 平成25年10月12日(土)	104,246	
		日 平成25年10月13日(日)	74,386	
	雨	平 平成25年10月24日(木)	183,680	126.5
		土 平成25年10月5日(土)	108,713	30.0
		日 平成25年9月1日(日)	67,569	26.0
学生の夏期休暇時期 (8月)	晴	平 平成25年8月19日(火)	153,025	
	雨	平 平成25年8月30日(金)	171,113	40.0

※PASPYデータのうち、アストラムラインのPASPY定期のみデータ取得ができていないため、本集計には含んでいない。  
また、広島バスの定期は紙で運用されているため、本集計には含んでいない。

ゾーン名	市区 町名	ゾーンコード			町丁目名・大字名
		A	B	C	
可部	安佐北区	06	03	01	可部南1~5, 可部町大字中島, 可部東1~4 可部町大字上原
				02	可部1~9, 可部町大字城, 可部町中野, 可部東5, 6 亀山1~9, 亀山南1~5, 可部町大字大毛寺
				03	可部町大字今井田, 可部町大字勝木, 可部町大字綾ヶ谷 可部町大字虹山, 亀山西1, 2
				04	大林町, 大林1~4, 三入1~7, 三入南1, 2 三入東1, 2, 可部町大字上町屋, 可部町大字南原 可部町大字桐原
高陽	安佐北区	06	01	01	口田1~5, 口田町, 口田南1~9, 口田南町
				02	落合1~5, 落合町, 落合南1~9, 落合南町, 真亀1~5 亀崎1~4, 深川1~8, 深川町, 倉掛1~3
				03	上深川町, 小河原町, 狩留家町
緑井	安佐南区	05	04	02	緑井1~5, 緑井町
				03	緑井6~8
西風新都	安佐南区	05	05	02	大塚東1, 3
				03	沼田町大字伴, 伴東1, 6, 8, 伴北
				04	大塚西3~7, 沼田町大字大塚
	佐伯区	08	03	01	五日市町大字石内(石内)
				02	五月が丘1~5
				03	藤の木1~4
山田団地 美鈴が丘	西区	04	05	05	田方1~3, 山田町, 山田新町1, 2, 鈴が峰町
	佐伯区	08	02	01	美鈴が丘東1~5, 美鈴が丘西1~5, 美鈴が丘緑1~3 美鈴が丘南1~4
五日市	佐伯区	08	01	01	藤垂園, 吉見園, 海老山町, 旭園, 海老山南1, 2
				03	五日市駅前1~3, 新宮苑, 五日市2, 3, 6
井口	西区	04	06	05	井口町, 井口1~5, 井口台1~4, 井口鈴が台1~3
				01	草津新町1, 2, 扇1, 2, 草津港1, 2 商工センター1~4, 井口明神1
				02	草津港3, 商工センター5~8, 井口明神2, 3
都心	中区	01	01	03	上幟町, 上八丁堀
				04	基町
				01	橋本町, 幟町, 鉄砲町, 八丁堀
				02	紙屋町1, 2, 大手町1, 本通, 立町
南区	03	01	01	胡町, 堀川町, 新天地, 薬研堀, 流川町, 三川町, 田中町	
			02	西平塚町, 東平塚町, 銀山町, 弥生町	
宇品	南区	03	06	01	松原町, 猿猴橋町, 大須賀町
				02	京橋町, 的場町1, 2, 金屋町, 稻荷町, 松川町, 比治山町
熊野	熊野町	13	01	01	宇品海岸1, 2, 元宇品町
				02	平谷, 柿迫, 石神, 神田, 川角, 貴船, 東山
				03	出来庭, 中溝, 呉地, 萩原 初神, 新宮, 城之堀
船越	海田町	12	01	02	窪町, 新町, 稻荷町, 中店, 上市, 月見町, 西浜, 三迫1 南大正町, 大正町, 南本町, 南幸町, 日の出町, 曙町 南昭和町, 昭和町, 東昭和町, 昭和町, 大立町, 幸町
	安芸区	07	01	01	船越南1~5
				02	船越1~6, 船越町

■「デルタ市街地における全交通需要に対するバス利用のシェア」（別冊資料P.22）で使用

ゾーン名	市区 町名	ゾーンコード			町丁目名・大字名
		A	B	C	
横川	西区	04	01	01	楠木町1, 横川町1~3, 横川新町, 打越町
				02	楠木町2, 3, 三篠町1~3, 三滝町
				03	楠木町4, 大芝1~3, 三篠北町, 大宮1~3, 大芝公園
中広	西区	04	02	01	中広町1~3, 上天満町, 小河内町1, 2
				02	天満町, 観音町, 東観音町, 観音本町1, 2, 西観音町 都町, 福島町1, 2
南観音	西区	04	03	01	南観音町, 南観音1~4
				02	南観音5~8
				03	観音新町1~3
				04	観音新町4
西広島	西区	04	04	01	己斐本町1~3
商工センター	西区	04	05	06	井口町, 井口1~5, 井口台1~4, 井口鈴が台1~3
広島駅~紙屋町	中区	01	01	01	白島北町, 白島中町, 白島九軒町
				02	西白島町, 東白島町
				03	上幟町, 上八丁堀
				04	基町
	中区	01	02	01	橋本町, 幟町, 鉄砲町, 八丁堀
				02	紙屋町1, 2, 大手町1, 本通, 立町
				03	胡町, 堀川町, 新天地, 薬研堀, 流川町, 三川町, 田中町
				04	西平塚町, 東平塚町, 銀山町, 弥生町
				05	袋町, 中町, 小町, 大手町2, 3
	南区	03	01	01	松原町, 猿橋町, 大須賀町
南区	03	03	01	京橋町, 的場町1, 2, 金屋町, 稲荷町, 松川町, 比治山町	
国泰寺・千田町	中区	01	03	01	国泰寺町1, 2, 大手町4, 5, 千田町1
				02	富士見町, 鶴見町, 宝町
				03	昭和町, 竹屋町, 南竹屋町, 平野町
				04	東千田町1, 2, 千田町2, 3
				05	南千田西町, 南千田東町
十日市	中区	01	04	01	中島町, 加古町, 住吉町
				02	寺町, 広瀬北町, 広瀬町, 十日市町2, 本川町2, 3
				03	十日市町1, 猫屋町, 堺町1, 2, 榎町, 西十日市町 本川町1
				04	土橋町, 河原町, 小網町, 舟入町
				05	舟入中町, 舟入本町
吉島東	中区	01	05	01	羽衣町, 吉島町
				02	吉島東1~3, 吉島西1~3
				03	吉島新町1, 2, 光南1~6, 南吉島1, 2
舟入南	中区	01	06	01	舟入幸町, 舟入川口町, 西川口町
				02	舟入南1~6
				03	江波東1, 2, 江波本町, 江波南1~3, 江波西1, 2
				04	江波栄町, 江波二本松1, 2
段原・皆実町	南区	03	04	01	段原日出町, 段原山崎町, 段原東浦町, 比治山公園 段原南1, 2, 段原1~4
				02	比治山本町, 皆実町1
				03	皆実町2, 3, 5, 6, 翠1, 西翠町
				04	皆実町4, 翠2~5
				05	出汐1~4, 西旭町, 旭1~3
東雲	南区	03	05	01	上東雲町, 東雲1, 東雲本町1~3, 東霞町, 霞1, 2 西霞町
				02	東雲2, 3, 仁保新町1, 2, 東本浦町, 西本浦町, 本浦町
宇品	南区	03	06	01	出島1, 2
				02	宇品海岸1, 2, 元宇品町
				03	宇品西1~6
				04	宇品御幸1~5, 宇品神田1~5
				05	宇品東1~7, 宇品海岸3
仁保	南区	03	07	01	仁保1~4, 黄金山町, 日宇那町, 仁保南1, 2
				02	北大河町, 丹那新町, 楠那町, 丹那町, 南大河町, 山城町
				03	仁保沖町
牛田・戸坂	東区	02	02	01	中山西1, 2, 中山南1, 2, 中山東1~3, 中山中町 中山鏡が丘, 中山上1, 2, 中山北町, 中山新町1~3
				02	牛田本町1~6, 牛田旭1, 2, 牛田中1, 2, 牛田南1, 2 牛田東1~4, 牛田山, 牛田早稲田1~4
				03	牛田新町1~4
				04	戸坂くるめ木1, 2, 戸坂山崎町, 戸坂千足1, 2 戸坂惣田1, 2, 戸坂山根1~3, 戸坂出江1, 2, 戸坂中町 戸坂桜西町, 戸坂桜東町, 戸坂桜上町, 戸坂町, 戸坂長尾台
				05	戸坂南1, 2, 戸坂大上1~4, 戸坂数甲1, 2 戸坂新町1~3, 戸坂城山町

■「郊外部・中山間地域における全交通需要に対するバス利用のシェア」（別冊資料P.26）で使用

ゾーン名	市区 町名	ゾーンコード			町丁目名・大字名
		A	B	C	
可部	安佐北区	6	3	2	可部1~9, 可部町大字城, 可部町中野, 可部東5, 6 亀山1~9, 亀山南1~5, 可部町大字大毛寺, 可部町大字今井 田, 可部町大字勝木, 可部町大字綾ヶ谷, 可部町大字虹山, 亀山西 1, 2
勝木	安佐北区	06	03	03	大林町, 大林1~4, 三入1~7, 三入南1, 2, 三入東1, 2, 可部町大字上町屋, 可部町大字南原, 可部町大字桐原
三入	安佐北区	06	03	04	口田1~5, 口田町, 口田南1~9, 口田南町 落合1~5, 落合町, 落合南1~9, 落合南町, 真亀1~5, 亀崎 1~4, 深川1~8, 深川町, 倉掛1~3
高陽	安佐北区	6	1	1	緑井1~5, 緑井町
深川	安佐北区	06	01	02	川内1~6
緑井駅	安佐南区	5	4	2	八木町, 八木1~9
川内	安佐南区	05	04	01	毘沙門台1~4, 安東1~7, 毘沙門台東1, 2
八木	安佐南区	05	04	04	大町東1~4, 大町西1~3
毘沙門台	安佐南区	05	03	03	相田1~7, 相田町
大町	安佐南区	5	2	3	上安1~7, 上安町
相田	安佐南区	05	03	01	高取南町, 高取南1~3
上安	安佐南区	5	3	4	沼田町大字伴, 伴東1, 6, 8, 伴北
高取南	安佐南区	05	05	03	高取北1~4, 高取北町, 長楽寺町, 長楽寺1~3
伴東	安佐南区	05	05	03	安佐町大字筒瀬, 安佐町大字後山, 安佐町大字毛木, 安佐町大字宮 野, 安佐町大字動物園, あさひが丘1~9
高取北	安佐南区	05	03	05	井口町, 井口1~5, 井口台1~4, 井口鈴が台1~3
あさひが丘	安佐北区	06	04	01	草津新町1, 2, 扇1, 2, 草津港1, 2, 商工センター1~4, 井口明神1
商工センター	西区	4	5	6	草津港3, 商工センター5~8, 井口明神2, 3
草津港	西区	04	06	01	田方1~3, 山田町, 山田新町1, 2, 鈴が峰町
井口明神	西区	04	06	02	美鈴が丘東1~5, 美鈴が丘西1~5, 美鈴が丘緑1~3, 美鈴が 丘南1~4
山田・美鈴が丘	佐伯区	08	02	01	五日市駅前1~3, 新宮苑, 五日市2, 3, 6
五日市	佐伯区	8	1	3	湯来町(大字下、大字菅沢、大字多田、大字麦谷、大字和田、大字 杉並台、大字葛原、大字白砂、大字伏谷)
湯来町	佐伯区	08	04	01	三筋1~3, 屋代1~3, 観音台1~4, 千同1~3, 坪井1~ 3, 三宅1~6, 屋代町, 三宅町, 坪井町
観音台	佐伯区	08	01	08	五日市町大字保井田, 城山1, 2, 五日市町大字下河内, 五日市町 大字上河内, 五日市町大字寺田, 五日市町大字下小深川, 五日市町 大字上小深川, 八幡1~5, 薬師が丘1~4, 倉重1~3, 八幡が 丘1, 2, 河内南1, 2, 倉重町
薬師が丘	佐伯区	08	02	03	藤の木1~4
藤の木	佐伯区	08	03	3	矢野西1, 3, 4~7, 矢野南1~5
矢野	安芸区	7	4	2	矢野東1~7, 矢野町, 矢野町寺屋敷
矢野東	安芸区	07	04	01	平谷, 柿迫, 石神, 神田, 川角, 貴船, 東山
熊野団地	熊野町	13	01	01	出来庭, 中溝, 呉地, 萩原
熊野車庫	熊野町	13	01	02	黒瀬町
黒瀬	東広島市	17	03	03	窪町, 新町, 稲荷町, 中店, 上市, 月見町, 西浜, 三迫1, 南大正 町, 大正町, 南本町, 南幸町, 日の出町, 曙町, 南昭和町, 昭和 中町, 東昭和町, 昭和町, 大立町, 幸町
船越	海田町	12	1	2	船越南1~5
	安芸区	07	01	01	船越1~6, 船越町
船越	安芸区	07	01	02	畑賀町, 畑賀1~3, 中野1~3, 中野町, 中野東1~3, 中野東 町, 畑賀町水谷, 畑賀町奥畑, 畑賀町下為角, 畑賀町鹿子垣内, 畑 賀町上為角, 畑賀町中為角
畑賀	安芸区	07	02	01	矢野新町1, 2, 矢野西2
矢野新町	安芸区	07	05	01	成本, 石原, 畝1, 2, 砂走, 浜角, 蟹原1, 2, 三迫2, 3, 東 1, 2, 稲葉, 寺迫1, 2, 曾田, 国信1, 2, 東海田
東海田	海田町	12	01	03	



## 2 市民・利用者の声

### 2.1 広島市に寄せられた市民の声や各団体からの要望（平成 21 年度～平成 25 年度）

- ・ 要望 64 件のうち、バス路線の新設・増便に関するものが 23 件、バス停に関するものが 15 件、バス車両に関するものが 9 件、運賃・割引に関するものが 3 件で、その他の案件が 14 件である。
- ・ バスに関する要望は、運行の基本となる路線の新設、増便が最も多い。特に郊外部に関するものが多く寄せられている。
- ・ 次に多いのは、バス停に関するもので、利用しやすい環境への整備を望んでいる。

#### ① バス路線の新設・増便・ダイヤに関すること（合計 23 件）

項目	件数	代表的な意見
ア バス路線の新設に関して	16	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 戸坂～若草町～東区役所～マツダスタジアム</li> <li>・ 国道 2 号櫻河内バス停～瀬野川公園</li> <li>・ 筒瀬線（中緑井～安佐北大橋）を J R 可部線電化延伸区間の終点駅までの延伸</li> <li>・ J R 矢野駅を起点とした矢野町内の循環バス</li> <li>・ 毘沙門台団地内の循環バス</li> <li>・ 安佐北区スポーツセンターを経由するバス</li> <li>・ 上安駅～向ヶ丘、第一高取、第二高取、葵の荘団地、イトーピア～ふじが丘団地経由後長楽寺駅、第二高取団地～ふじが丘団地</li> <li>・ 「仁保車庫～旭町間」の回送バス（車庫帰便）の有効活用</li> </ul> 等
イ バス路線の増便・ダイヤに関して	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 口田地区～可部地区</li> <li>・ 白木地区～広島方面</li> <li>・ 中深川駅～大林方面</li> <li>・ 広島市内～地区センター（真亀・亀崎）の通勤時間帯（7・8 時）</li> <li>・ 大橋バス停（佐伯区湯来町）～宇佐行（佐伯区湯来町）の午後 5 時の便</li> <li>・ 高取地域の団地乗り入れ増便、昼間に最低 1 時間に一本確保</li> </ul> 等

#### ② バス停に関すること（合計 15 件）

項目	件数	代表的な意見
ア バス停の新設に関して	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 中筋駅経由高速バスの不動院バス停設置</li> <li>・ マツダスタジアム前バス停（下り）通過路線の全事業者バスの停車</li> <li>・ 「久地小学校前バス停」と「本郷下バス停」の間のバス停新設</li> </ul>
イ 屋根・ベンチの設置に関して	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ バス停屋根の設置（7 件）</li> <li>・ バス停ベンチの設置（5 件）（バス停屋根との二重計上あり）</li> </ul>
ウ バス停への案内に関して	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 広島駅地下広場からバス乗り場への案内標識がわかりにくい</li> <li>・ 広島駅前の案内がわかりづらい（現在地がないものもある）</li> <li>・ バスの停留所に音声誘導装置を設置</li> <li>・ バス停や時刻表に低床バス便を示すサービス</li> </ul>

#### ③ バス車両に関すること（合計 9 件）

項目	件数	代表的な意見
ア 低床バス車両等の導入に関して	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 祇園地区にバリアフリー車両導入</li> <li>・ 乗降が難しいので踏み台（補助ステップ）の設置</li> <li>・ 低床バスの導入目標を定めて導入</li> </ul> 等
イ バス排出ガス低減のための工夫に関して	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 路線バスを低ディーゼル排出ガス環境バスに代える</li> <li>・ 排気ガスについて発進のしかたや燃料などで工夫</li> <li>・ 朝の通勤時間帯の排気ガス改善</li> </ul>

#### ④ 運賃・割引に関すること（合計 3 件）

項目	件数	代表的な意見
ア 運賃の低減化に関して	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 郊外から市内中心部への料金の低減化</li> </ul>
イ 割引制度に関して	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 乗り放題定期</li> <li>・ パスピーを電子マネーとして利用</li> </ul>

#### ⑤ その他（合計 14 件）

項目	件数	代表的な意見
ア バス運行の円滑化に関して	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ P T P S の導入促進</li> <li>・ 国道 183 号を以前のようにラッシュ時のみ 3 車線化（リバーシブルレーン）</li> <li>・ バス高速化</li> <li>・ 市内バスの定時運行</li> <li>・ アストラムライン沿いに朝・夕バスレーン設置</li> <li>・ バス専用的高架道路の整備</li> </ul>
イ パーク＆ライドに関して	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ バス停付近に低価格の駐車場を確保</li> <li>・ 安佐動物公園～上安駅でのパーク＆ライド導入</li> </ul>
ウ バスの設備に関して	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 整理券の印字がうすい</li> <li>・ 車内への監視カメラの設置が不愉快</li> </ul>
エ バスレーンの廃止に関して	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 国道 183 号のバス専用レーンを廃止</li> </ul>
オ バスセンターの新設に関して	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 広島駅の新幹線口にバスセンターを整備</li> </ul>
カ バリアフリー化に関して	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 色覚障がい者にも判断しやすい標識設置</li> </ul>
キ バスロケーションシステムの導入に関して	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ バスロケーションシステムを構築</li> </ul>

#### 総合計（64 件）

資料) 広島市

## 2.2 各バス事業者に寄せられた市民の声

- ・ 要望44件のうち、バス路線の新設・増便・ダイヤに関することが16件、バス停に関することが7件、バス車両に関することが5件、運賃・割引に関することが2件で、その他の案件が14件である。
- ・ バスに関する要望は、運行の基本となる路線の新設、増便が最も多い。
- ・ 次に多いのは、バス停やバス車両に関することで、利用しやすい環境への整備を望んでいる。

### ① バス路線の新設・増便・ダイヤに関すること（合計16件）

項目	件数	代表的な意見
ア バス路線の新設に関して	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 西広島駅系統のみ運行している団地～八丁堀への直通系統（または八丁堀系統との乗り継ぎ性の向上）</li> <li>・ 青崎地区から南区役所方面への直通便</li> <li>・ 三迫～東雲・市役所経由～広島バスセンター行</li> <li>・ 高取団地～ふじが丘</li> <li>・ 筒瀬線のあさひが丘下の発着をあさひが丘中まで延伸</li> <li>・ 広島駅から中心部・平和大通りの循環線</li> <li>・ 系統新設、路線新設の要望</li> </ul>
イ バス路線の増便・ダイヤに関して	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 高速広島線の広島駅発8:45三次方面行き復活</li> <li>・ 高速広島線の広島バスセンター発6:20を従来の6:25発へ戻す</li> <li>・ 高速広島線とアストラムラインとの乗継性向上</li> <li>・ 入川・東堀越から広島バスセンター行（9:00始業に間に合うような便）</li> <li>・ 市内バスの23時台の運行</li> <li>・ 深夜バスの増便（割り増しでもよいから深夜2時くらいまで）</li> <li>・ 路線のわかりやすさ向上（全社的な取組み）</li> <li>・ 増便の要望</li> <li>・ 安易な減便への抵抗</li> </ul>

### ② バス停に関すること（合計7件）

項目	件数	代表的な意見
ア バス停の新設に関して	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ マツダスタジアム前停留所（広島バスセンター行）への停車</li> <li>・ 広浜線における旧54号線の中須バス停への停車</li> <li>・ 中心部等で増えている新型のバス停（市役所前のようなもの）の増設</li> </ul>
イ 屋根・ベンチの設置に関して	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 上屋の設置要望</li> <li>・ ベンチの設置要望</li> </ul>
ウ バス停への案内に関して	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ バス停のわかりやすさ向上（他社との統合）</li> <li>・ 路線全域への系統番号の付与</li> </ul>

### ③ バス車両に関すること（合計5件）

項目	件数	代表的な意見
ア 低床バス車両等の導入に関して	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 車椅子の乗降に際し、運転手の負担を軽減できるようなスロープの出し入れの自動化</li> <li>・ ノンステップバスやワンステップバスの増便。将来的なツーステップバスの廃止</li> <li>・ 電車同様、ベビーカー・車いすへの配慮</li> <li>・ ノンステップバスの識別性向上</li> <li>・ ノンステップバス・新型車両の導入要望</li> </ul>

### ④ 運賃・割引に関すること（合計2件）

項目	件数	代表的な意見
ア 割引制度に関して	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ バスの広島市内線均一運賃化（200円程度でかつ乗継連続運賃の設定）</li> <li>・ 電車だけでなく、市内線バスも含めた1日乗り放題切符の検討</li> </ul>

### ⑤ その他（合計14件）

項目	件数	代表的な意見
ア バス運行の円滑化に関して	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 東雲線の朝の広島バスセンター行の定刻運行</li> <li>・ 定時性の確保、速達性の向上</li> <li>・ 通勤・通学時間帯における遅延改善</li> </ul>
イ バスの設備に関して	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 車内温度に関する苦情</li> </ul>
キ バスロケーションシステムの導入に関して	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 市内全線にスマホでバスの位置が確認できるロケーションシステムの導入</li> </ul>
ク その他	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ICカードの全国相互連携（スイカ・パスモ）のバス利用要望</li> <li>・ 広島駅前に全バス路線のマップ（他社を含め）の掲示</li> <li>・ ICカードのチャージの効率化</li> <li>・ 複数名で1枚のPASPYを利用の廃止（時間がかかるため）</li> <li>・ ICカードは一人1枚を原則にした運用</li> <li>・ 横川駅構内の駐車車両の排除（所定のバス停に停車できないため）</li> <li>・ グループ会社にもひろでんオリジナルシートの推奨</li> <li>・ 接客に関する苦情</li> <li>・ 素通りに関する苦情</li> <li>・ 安全に関する苦情</li> </ul>

### 総合計（44件）

資料）バス事業者